



CENTRO DE ARBITRAGEM DO SECTOR AUTOMÓVEL

Para: Editor da Sociedade
Serviço de agenda

NOTA INFORMATIVA

Centro de Arbitragem do Sector Automóvel

Mais de 1.500 processos retirados aos tribunais

O Centro de Arbitragem do Sector Automóvel – **CASA** – prestou, nos últimos 15 anos, mais de **45.429 informações** e recebeu **5.487 processos** de reclamação, num total que suplanta **50.916 serviços** prestados a consumidores e empresas.

O CASA é uma entidade autorizada pelo Ministério da Justiça a realizar **informação, mediação, conciliação e arbitragem de litígios decorrentes:**

- ✓ da prestação de serviços de assistência, manutenção e reparação automóvel;
- ✓ da revenda de combustíveis, óleos e lubrificantes;
- ✓ da compra e venda de peças, órgãos ou quaisquer outros materiais destinados a serem aplicados em veículos automóveis;
- ✓ da compra e venda de veículos novos ou usados
- ✓ dos serviços prestados por empresas detentoras de parques de estacionamento.

O CASA tem **âmbito nacional** e o seu Tribunal já se deslocou aos Distritos de Aveiro, Beja, Braga, Bragança, Castelo Branco, Coimbra, Évora, Faro, Leiria, Porto, Santarém, Setúbal, Viana do Castelo, Vila Real e Viseu.

O Centro dispõe igualmente de um **Serviço de Mediação presencial a funcionar em Lisboa, Porto e Braga.**

Apoiam o CASA, as Câmaras Municipais de Albufeira, Caldas da Rainha, Castelo Branco, Espinho, Loures, Matosinhos e Santarém.

Visite o nosso site em www.centroarbitragemsectorautomovel.pt

A Administração

Contactos com a imprensa:

Sara Mendes
21 782 73 30
sm@centroarbitragemsectorauto.pt
Lx, 12.08.09

